HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett és lebonyolított rendezvényeken a Szervező és Üzemeltető által kibocsátott Festipay utalványkártya (a továbbiakban: **Festipay kártya**) használatának feltételeiről.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen használati útmutató határozza meg a 2026.-ban a Főnix Rendezvényszervező Közhasznú Nonprofit Kft. (4026 Debrecen, Hunyadi u. 1-3. cégjegyzékszám: 09-09-016813, adószám: 21829510-2-09.) által szervezett **Szaft'n Burger** elnevezésű rendezvényen (a továbbiakban:*„Fesztivál"*) a Szervező által kibocsátott Festipay kártya használatának általános feltételeit.

Jelen útmutatóban használt kifejezések értelmezése, különösen a *„Látogató"* megegyezik a Szervező honlapján és gondozásában megjelenített szabályzatokban (különösen az „Általános Szerződési Feltételek**",**" és az „Általános adatvédelmi szabályzat") alkalmazott kifejezéssel és annak értelmezésével.

A Látogató a Festipay kártya átvételével a Szervező vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A Festipay kártya a Szervező által kibocsátott olyan specifikus készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely kizárólag a Szervező által a Fesztiválok céljára használt területeken és a Szervezővel közvetlen kereskedelmi szerződésben álló, a Fesztiválokon működő szolgáltatók zártkörű hálózatán belül teszi lehetővé az eszköz birtokosa számára áruk vagy szolgáltatások beszerzését, és amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a Fesztiválokon fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A Festipay kártya egy érintés nélküli technológiával működő RFID kártya. A Festipay kártya nem minősül bankkártyának, az készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. A Festipay kártya a kártyabirtokosokról információt nem hordoz. Tekintettel arra, hogy a kártya nem névre szóló, felhívjuk a figyelmet, hogy a Látogató azt harmadik személynek ne adja át, és őrizze azt biztonságos helyen.

A Festipay kártyára feltöltött összeg az adott Fesztiválon, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben használható fel.

A Festipay kártya lejárata az egyes Fesztiválokon:

Fesztivál: **Szaft'n Burger** Dátum: **2026. szeptember 12.** Idő: **21:00**

A Festipay kártyára töltött, megmaradt Festipay kártya egyenleget legkésőbb tehát a fent meghatározott időpontig kell visszaváltani!

A Festipay kártyába épített RFID chip az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a Festipay kártyán maradt feltöltött egyenleget a Látogató a Fesztiválon vagy a *„Festipay kártya lejárata az egyes Fesztiválokon"* alatt szereplő fenti időpontig nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg elveszik.

2. A FESTIPAY KÁRTYA IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A Látogató a Festipay kártyáját személyesen igényelheti a Fesztiválra érkezés alkalmával a Festipay kártya feltöltőponton. A Festipay kártya az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. A Festipay kártya 500 Ft-os letéti díj ellenében vehető át, amely a Festipay kártya sérülésmentes visszaadása esetén visszajár. Az elveszett vagy

megrongálódott Festipay kártya letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználó igényelheti.

A Festipay kártya regisztrációjára az Android illetve iOS alkalmazás formájában egyaránt elérhető Festipay mobilapplikáción keresztül kerülhet sor az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN kód megadásával.

A Festipay kártya regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a Látogató az elveszített Festipay kártyát letiltani. **Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített Festipay kártya által megtestesített elektronikus utalványt a Festipay kártya eredeti birtokosa a továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a Festipay kártyát, az egyenleget jogosulatlanul levásárolhatja.** Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a Festipay kártya elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE

A Festipay kártyához egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető az alábbiakban részletezett keretek között.

Új Festipay kártya, azaz még nem használt Festipay kártya esetén az első feltöltés minimális összege 5000 Ft, míg a már használatban levő Festipay kártya minimális feltöltési összege 1 000 Ft. A feltöltés díja: 0 Ft

A készpénzes feltöltés (kizárólag magyar forinttal!):
A Festipay kártya maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 150 000 A feltöltés díja: 0 Ft

A bankkártyás feltöltés:
A Festipay kártyához tartozó egyenleg bankkártyával is feltölthető. A feltöltés maximalizált összege 150 000 Ft. A feltöltés díja: 0 Ft

Egyéb információk a feltöltéssel kapcsolatban:

Az egyenleg nyilvántartása kizárólag magyar forintban történik. Egyéb pénznemben történő bankkártyás feltöltéshez kapcsolódó konverziós és egyéb költségek a bankkártyabirtokost terhelik. Reklamáció csak a feltöltőpontnál, közvetlenül a feltöltés, azaz a tranzakció megtörténte után lehetséges, amennyiben az eltérés egyértelműen megállapítható. A feltöltőponttól való távozás után a Szervező reklamációt NEM fogad el!

A Festipay kártyával olyan összegben lehet vásárolni, amit a feltöltött egyenleg fedez. A Festipay kártyához tartozó egyenleg a Fesztivál végéig bármikor újra feltölthető, azonban a 250 000 forintot nem haladhatja meg.

4. VÁSÁRLÁS A FESTIPAY KÁRTYÁVAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

(i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a Festipay kártya birtokosának számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
(ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a Látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

(i) a vásárlás végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;

(ii) a vásárlási összeg megadása után a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a Látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a Festipay kártyáját az olvasóhoz úgy, hogy az RFID chip érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;

(iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken. Amennyiben több csatornán (applikáción és helyszínen) is történt feltöltés, először a helyszínen – akár készpénzben, akár bankkártyával – feltöltött részegyenleg csökken;

(iv) a kártyaolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból azt vissza kell vonni, arra a fizető terminál képes. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken a tranzakció megtörtént és csak akkor, ha mind a Festipay kártyának, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borravalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a Látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. Amennyiben a Szervező úgy döntött, hogy lehetőség van borravalót adni és a látogató borravalót kíván adni, úgy az erre alkalmas felületen (ügyféloldali monitor) a „Szeretne borravalót adni?” kérdés alatt megjelenő „Igen” gomb megnyomása után választhat a 0%, 5%, 10%, 15%, 20%-os vagy “egyéni összeg” szintek között vagy egyéni végösszeget is megadhat. Abban az esetben, ha a látogató nem kíván borravalót adni, a 0% választása mellett lehetőség van a „Rendelés véglegesítése” gomb megnyomására is. A fizetési tranzakció minden esetben a bankkártya vagy a fizetési chip kártyaolvasóhoz érintésével véglegesíthető. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a Látogató visszaviszi vagy vitatja a vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

5. AZ EGYENLEG ELLENŐRZÉSE

A Festipay kártya egyenlege lekérdezhető a Festipay kártya elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon. A Látogató a Festipay kártyához kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan véglegesnek és irányadónak fogadja el a Festipay Zrt. adatbázisát és kimutatásait. A Festipay Zrt. a tranzakciókkal kapcsolatban érkező panaszokat, esetleges visszaéléseket a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja.

6. FESTIPAY KÁRTYA PÓTLÁSA

6.1. Az elveszett Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges, a Festipay kártya letiltása után, a letiltást igazoló mobiltelefon birtokában. A meghibásodott Festipay kártya pótlása a Festipay Helpdesk ponton lehetséges a meghibásodott Festipay kártya birtokában. A Festipay kártya pótlásának díja 1000 forint, amelyből 500 Ft, a kártya letéti díja visszajár, amennyiben a Látogató a Festipay kártyát sérülésmentesen visszaadja. Az előzőek szerinti pótlással érintett Festipay

kártyán a letiltás vagy meghibásodás időpontjában rendelkezésre állt egyenleg – letéti díjjal és pótlási díjjal csökkentett összege - 30 perccel később, a pótlást követően a *„Festipay Helpdesk”* ponton átvezetésre kerül az új Festipay kártyára. Amennyiben a Látogató nem regisztrált, a régi Festipay kártyát letiltani nem lehet, azaz pótlása sem lehetséges!

6.2. Bármely egyéb esetben, ha a Látogató a Festipay kártya pótlását kéri, az eset körülményei alapján a „Festipay Helpdesk” ponton kerül eldöntésre, hogy a Festipay Zrt. helyt ad-e a Látogató kérésének. Ennek során a Látogató - amennyiben állítása szerint a pótolni kért Festipay kártyát regisztrálta -, megadja a regisztrációhoz használt e-mail címet és mobiltelefonszámot, illetve ismerteti az érintett Festipay kártya tranzakciós előzményeit.

Amennyiben a fentiek alapján a Látogató Festipay kártya pótlás iránti igénye kétséget kizáró módon alátámasztásra került, úgy a Szervező az érintett Festipay kártyát érvényteleníti, és az azon aktuálisan rendelkezésre álló egyenleget 30 perccel később, a pótlást követően a Festipay Helpdesk ponton átvezeti az új Festipay kártyára. A Szervező döntése végleges.

A jelen 6.2. pont szerinti esetben a fentiek szerinti eljárás lefolytatását a Szervező jegyzőkönyvben rögzíti, melynek egy példányát a Látogatónak átadja.

7. A FESZTIVÁL FELTÖLTŐPONTJAIN FELTÖLTÖTT EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A készpénzben, vagy bankkártyával a Fesztivál területén található feltöltőpontokon feltöltött Festipay kártyáról le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a Látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A visszaváltás utolsó időpontja (a Festipay kártya lejárata) megegyezik a Festipay kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség.

Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását ne hagyják az utolsó pillanatra!
FIGYELEM! A feltöltőpontokon feltöltött és le nem vásárolt egyenleget csak a feltöltőpontokon lehet visszaváltani. Ezen egyenlegek applikáción keresztüli visszatérítése NEM lehetséges!

8. AZ ADATKEZELÉS KIEMELT SZEMPONTJAI

A Szervező nem kezel személyes adatot, ezáltal nem adatkezelő. Amennyiben a Látogató regisztrálja a Festipay kártyáját, úgy a Festipay Zrt., mint adatkezelő valamint adatfeldolgozói szükségszerűen kezelik a személyes adatait a Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója szerint. A Festipay Zrt. adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Festipay mobil applikációban, illetve a festipay.com weboldalon is.

9. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Festipay HelpDesk ponton reklamációt csak a Festipay kártya birtokában tudnak elfogadni. A Szervező és a Látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére 6 (hat) hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet,

videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a rögzítésekhez a Szervező írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítendő hang- és képfelvételekre is. A Szervező jogosult a jelen Útmutatót egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a Látogatókat.